



# Villa Olga

LUXURY STUDIOS & APARTMENTS

*Service Directory*

Αγαπητοί φιλοξενούμενοι,

Είναι μεγάλη χαρά μας που σας υποδεχόμαστε στο Villa Olga.

Το προσωπικό του ξενοδοχείου μας θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε η διαμονή σας κοντά μας να είναι ιδιαίτερα ευχάριστη και άνετη.

Στις παρακάτω σελίδες θα βρείτε πληροφορίες για τις διαθέσιμες παροχές και υπηρεσίες που προσφέρει το Ξενοδοχείο.

Για οτιδήποτε χρειαστείτε παραμένουμε στην διάθεση σας.

Με εκτίμηση,  
Η Ομάδα του Villa Olga

\*\*\*\*\*

Dear guests,

Welcome to Villa Olga or, as we say in Greece – Καλώς Ήρθατε

Lefkada is a friendly island, busy and bustling, but never lacking in congeniality. Its natural beauties and hospitality are very well known but we would like you to discover it on your own.

On the following pages, you will find information on the facilities and services available at Villa Olga. However, if you require anything, please do not hesitate to contact any of us.

Wishing you a pleasant stay,

Villa Olga Team



### ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η Υποδοχή βρίσκεται στη διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με αεροπορικές κρατήσεις και πτήσεις.

### ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

Από το λιμάνι της Βασιλικής, οι ακτοπλοϊκές γραμμές εξυπηρετούν τους επισκέπτες προς την Κεφαλονιά και Ιθάκη.

### ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Σε περίπτωση απώλειας οποιουδήποτε προσωπικού αντικειμένου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Στην Υποδοχή υπάρχει χώρος φύλαξης αποσκευών.

### BABY SITTING

Σε περίπτωση που χρειαστείτε τη συγκεκριμένη υπηρεσία, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή εκ των προτέρων.

### BAR SERVICES

Στο bar του Villa Olga μπορείτε να απολαύσετε αναψυκτικά, καφέ ή τσάι, φρούτα, ποτά, γλυκά και γευστικά σνακ αλλά και ιδιαίτερες γαστρονομικές προτάσεις.

### ΒΛΑΒΕΣ

Σε περίπτωση που εντοπίσετε βλάβη σε κάποιο αντικείμενο του εξοπλισμού του δωματίου σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε άμεσα με την Υποδοχή. Τυχόν Βλάβες που προκαλούνται από τους επισκέπτες χρεώνονται (κλιννοσκεπάσματα, πετσέτες κ.λ.π).

### ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Το Villa Olga παρέχει πλήρη γραμματειακή υποστήριξη: fax, υπηρεσία μετάφρασης, δακτυλογράφηση κ.λ.π. Η χρέωση είναι επιπλέον. Παρακαλούμε ενημερώστε εκ των προτέρων την Υποδοχή, αν επιθυμείτε κάποια από τις παραπάνω υπηρεσίες.

### ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ

Το προσωπικό της Υποδοχής βρίσκονται στη διάθεση σας, αν επιθυμείτε να κάνετε κράτηση για πλοία, λεωφορεία ή αεροπλάνα

### ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή του ξενοδοχείου για λεπτομερή ενημέρωση σχετικά με τις προσφερόμενες εκδρομές και κρουαζιέρες.

### ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Επιπλέον κουβέρτες, μαξιλάρια και πετσέτες μπορούν να σας διατεθούν άμεσα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Μπορείτε να ενοικιάσετε αυτοκίνητο μέσω της Υποδοχής του Ξενοδοχείου μας.

### ΙΑΤΡΟΣ

Κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας, υπάρχει δυνατότητα ιατρικής περίθαλψης όλο το 24ωρο. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

### ΙΔΙΩΤΙΚΟ BAR

Μπορείτε να έχετε ένα "Ιδιωτικό bar" στο δωμάτιο σας με τα αγαπημένα σας αλκοολούχα και μη ποτά και σνακ.



## **INTERNET**

Υπάρχει διαθέσιμο Internet στους κοινόχρηστους χώρους.

## **ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ**

Υπάρχει καθημερινή υπηρεσία δωματίου. Αν έχετε κάποια άλλη επιθυμία, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία καθαριότητας. Θα σας παρακαλούσαμε να μη πετάτε χαρτιά στην λεκάνη της τουαλέτας.

## **ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ**

Αυτόνομη μονάδα κλιματισμού. Παρακαλούμε να έχετε όλα τα παράθυρα και τις πόρτες κλειστές όταν λειτουργεί ο κλιματισμός. Απαγορεύετε να αφήνετε ανοικτό τον κλιματισμό τις ώρες που απουσιάζετε από το ξενοδοχείο.

## **ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ**

Τα κατοικίδια ζώα, με εξαίρεση τους σκύλους συνοδείας τυφλών, δεν επιτρέπονται στους χώρους του ξενοδοχείου.

## **ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ**

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή για τα δρομολόγια. Τα εισιτήρια αγοράζονται μόνο μέσα στο λεωφορείο.

## **ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή για να κανονίσετε την παράδοσή τους.

## **MASSAGE**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

## **ΜΟΥΣΕΙΑ – ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ**

Στην πόλη της Λευκάδας, μπορείτε να επισκεφθείτε το Αρχαιολογικό Μουσείο, Λαογραφικό Μουσείο του Μουσικοφιλολογικού Ομίλου Ορφέα, την Δημόσια και την Χαραμάγλειο Βιβλιοθήκη.

## **ΠΑΚΕΤΑ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ**

Παρέχετε δυνατότητα διοργάνωσης εκδηλώσεων (γενεθλίων, επετείων, αρραβώνων, γάμων). Παρακαλούμε ενημερώστε εκ των προτέρων την Υποδοχή, αν επιθυμείτε κάποια από τις παραπάνω υπηρεσίες.

## **ΠΑΡΑΛΙΑΣ ΑΞΕΣΟΥΑΡ**

Παρακαλούμε να επικοινωνείτε με την Υποδοχή στην περίπτωση που επιθυμείτε κάποιο είδος αξεσουάρ, όπως πετσέτες παραλίας κ.τ.λ. Υπάρχει επιπλέον χρέωση για την υπηρεσία.

## **ΠΟΔΗΛΑΤΑ**

Παρέχονται δωρεάν για χρήση σε κοντινές αποστάσεις. Υπάρχει έξτρα χρέωση για μακρινές αποστάσεις.

## **ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ/ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ**

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για το τιμοκατάλογο.

## **ΠΡΩΙΝΟ**

Διατίθεται πρωινό στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο του ξενοδοχείου το οποίο περιλαμβάνει ζεστά και κρύα πιάτα, φρέσκα προϊόντα, υγιεινές τροφές και ροφήματα. Η ώρα πρωινού είναι 08:30 – 10:30. Σε περίπτωση που επιθυμείτε μπορείτε να έχετε πρωινό οποιαδήποτε άλλη ώρα της ημέρας, με επιπλέον χρέωση.

## **ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ**

Κουτί πρώτων βοηθειών υπάρχει στην Υποδοχή.

## **ΣΕΣΟΥΑΡ**

Υπάρχει διαθέσιμο στο δωμάτιό σας.

## **TACHYDROMEIO**

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

## **ΤΑΞΙ**

Κλήσεις για ταξί μπορούν να γίνουν μέσω της Υποδοχής.

## **ΤΟΠΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

Το Ξενοδοχείο μπορεί να σας προμηθεύσει τοπικά προϊόντα υψηλής ποιότητας ελαιόλαδο, βρώσιμες ελιές, σαλάμι αέρος, μέλι και κρασί.

## **ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ**

Το ξενοδοχείο διαθέτει εξωτερικό χώρο στάθμευσης.

## **ΧΑΡΤΕΣ**

Χάρτης της Λευκάδος είναι διαθέσιμος στην Υποδοχή.

## **ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Η επίσημη ώρα αναχώρησης είναι 11:30 το μεσημέρι. Οι αποσκευές σας μπορούν να φυλάσσονται στην Υποδοχή μέχρι την αναχώρησή σας. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι δεν αφήσατε προσωπικά αντικείμενα στο δωμάτιό σας και ότι επιστρέψατε το κλειδί στην Υποδοχή. Αν επιθυμείτε να παρατείνετε την ώρα αναχώρησή σας με επιπλέον χρέωση, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή μία μέρα πριν την αναχώρησή σας

\*\*\*\*\*

## **Services & Useful Information**

### **AIR CONDITIONING/HEATING**

Each guest room is equipped with individual A/C unit. Please keep all windows and doors closed while using air condition. It will save energy and make easier to cool/heat your room.

It is forbidden to let A/C working while you are away from your room.

### **AIRLINES**

Please contact the Reception Desk for scheduled airline and flight information.

### **AIRPORT TRANSFERS**

The airport of "Preveza" is located at a distance of 23 km from the hotel. Transfer service is available upon request. Please contact Reception.

### **ANIMALS & PETS**

Except for Seeing-Eye Dogs, pets are not allowed in the hotel. For safety and health reasons, we ask that you do not feed any stray animals that might approach the hotel.

### **BAR**

We invite you to enjoy refreshments, spirits, coffee and tea, cakes and light snacks, as well as special gastronomic proposal.

### **BIKES**

Bikes can be provided to guests for free only for short distances. For day long use there is an extra charge.

### **BANK**

Currency exchange and other bank services are available in the town of Lefkada.

### **BREAKFAST**

Breakfast is provided at the specially designated area of the hotel, including both hot and cold dishes, fresh products, local homemade recipes, healthy ingredients and drinks. Breakfast time is from 08:30 – 10:30. In case that you wish to have breakfast at any other time of the day there is an extra charge for the provided service.

### **BAGGAGE SERVICE**

For baggage handling services, please contact Reception. There is available place to leave your baggage on secure areas for keeping up to 24 hours without extra charge.

### **BEACH TOWELS**

You can get beach towels from Reception Desk. There is extra charge for this service.

### **BUSES**

The bus schedules are available at the Reception Desk. It is only possible to buy tickets in the bus.

### **CAR RENTAL SERVICES**

Rent-a-car services are available. Please contact Reception.

### **CHECK-IN/OUT TIME**

Please note that on departure day, rooms must be vacated by 11:30 hrs. Please make sure you have not forgotten any personal items before leaving your room, and that you have returned your key to the Reception Desk. Extended check – out is subject to availability. Please inform the Reception Desk, 1 day before departure, if you want to extend your check – out. Costs are available at the Reception Desk.

### **CHILDREN**

Baby accessories are available at the hotel. If our little guests require anything, please contact Reception.

### **CRIBS/EXTRA BEDS**

Please contact Reception

### **DAILY EXCURSIONS AND CRUISES**

Information and tips on the available excursion and cruises is provided by member of Villa Olga. For each booking of cruises ask Reception.

### **DOCTOR/DENTIST/DRUGSTORE**

For more information, please contact the Reception Desk. Doctor on call 24 hours a day.

### **DOMESTIC AND LOCAL PRODUCTS**

Guests can be provided with best quality of local products i.e. olive oil, olives, honey, salami and sausages from Lefkas etc. Please contact Reception Desk.

### **ELECTRICITY**

Voltage in Greece is 220V/50Hz.

### **EVENT PACKAGES**

Special events (birthdays, anniversaries, engagements, wedding can be organized upon request.

### **TELEVISION**

Local TV programs are available in all rooms.

### **GASTRONOMY LESSON OF GREEK SPECIALITIES AND DELICACIES**

Cooking lesson of traditional Greek dishes can be arranged upon request to the pleasure of guests

### **FIRST AID SERVICES**

First aid kit is available at the reception.

### **FLOWERS**

Please contact the Reception Desk to arrange delivery.

### **HAIR DRYER**

Available in your room.

### **HAIRDRESSER**

Please contact the reception to make an appointment.

### **HOUSEKEEPING**

If you wish housekeeping services at a special time or have some other request, please contact the Reception Desk. It is forbidden to drop paper in the toilet.

### **INFORMATION ON LOCAL ATTRACTIONS**

For detailed information on the hotel, tourist attractions, restaurants, shopping and business in Lefkada, please contact Reception.

### **INTERNET OR E-MAIL ACCESS**

Wireless internet connection available. For further information please contact Reception.

### **LAUNDRY**

The Laundry operates from 07.30 am to 04.00 pm, everyday. For laundry pick-up and price list please contact Reception.

### **LOST & FOUND**

For lost property please contact Reception.

### **MAPS**

Lefkada maps are available at the Reception Desk.

### **MASSAGE**

Please contact the reception for further information.

### **MINI BAR**

Available in your rooms If you require It. It is possible for mini bars to be fed for your usage. Please contact Reception.

### **PARKING**

Free parking is available in front of the Villa. The hotel cannot be held responsible for any loss or damage caused in the outdoor parking area.

### **POST SERVICES**

Please contact reception.

### **REPAIRS**

Should you need any repairs done in your room, please contact Reception.  
Potential damages caused by clients are charged (i.e. damage of linen, towels etc).

### **SECRETARIAL SERVICES**

The hotel provides complete secretarial support: fax, translation and interpretation services, typing, etc. Additional charge applies. Please contact the Reception Desk in advance to arrange for the above-mentioned services.

### **TAXI**

If you require a taxi, please contact Reception.



**LEFKADA APARTMENTS & STUDIOS  
VILLA OLGA HOTEL**

Phone/Fax: +30 2645071581, Mobile: +30 6948598444  
Email: [villaolga.lefkada@gmail.com](mailto:villaolga.lefkada@gmail.com), Web: [www.villaolga.gr](http://www.villaolga.gr)